

Nuestra especialidad es dar respuestas

Sociedad constituida y participada accionarialmente por el Grupo Fundosa, Caja Extremadura y Corporación Empresarial de Extremadura. Tiene por objeto social ayudar al desarrollo tecnológico de la región y favorecer el aumento de empleo en la misma, principalmente entre las personas con discapacidad.

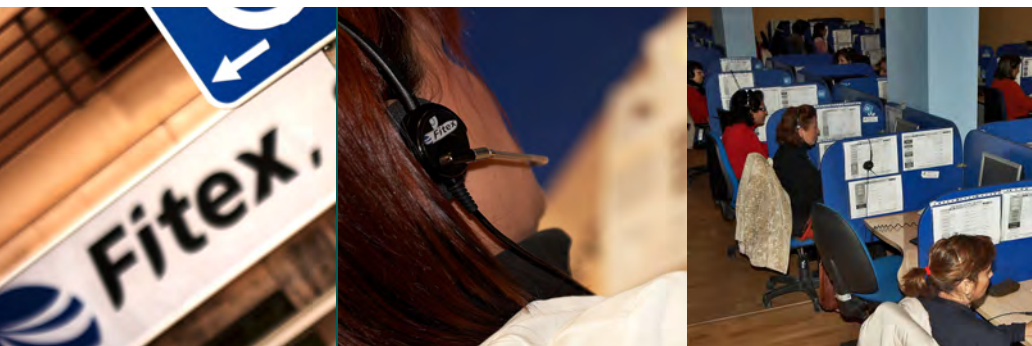
Su principal actividad es la de recepción y emisión de llamadas telefónicas.

Fitex está clasificada como Centro Especial de Empleo de Extremadura desde febrero del año 2000 y posee certificado de Calidad UNE EN ISO 9001-2000.

En la actualidad, el 87% de sus trabajadores son personas con discapacidad, llegando incluso a la implantación de la tecnología adecuada para que la persona con discapacidad pueda desarrollar su trabajo desde su domicilio (teletrabajo).

Fitex es líder en soluciones de telemarketing y servicios de contact center en general, dada su capacidad tecnológica al integrar diversas aplicaciones. Ofrece soluciones a medida para los planes de marketing y comunicación, tanto del mundo empresarial como institucional. Ofrecen acceso a las últimas tecnologías y a recursos altamente cualificados con coste cero para los clientes.

La actual oferta consta de un gran número de servicios en gestión telefónica, ofreciendo franjas horarias de 24 horas, 365 días al año, indispensables para los servicios de urgencia.



C\ Doctor Rodríguez de Ledesma, s/n
10001 – Cáceres
Tlf: 927 62 20 00
Fax: 927 62 20 09

fitex.grupofundosa.es

- Emisión/recepción de llamadas
- Servicios de cita previa
- Atención de urgencias y emergencias
- Información ciudadana
- Campaña de satisfacción de clientes
- Campaña de captación de clientes
- Servicios de atención personal

Nuestros pilares

La esencia de Fitex S.A. la define el equipo de profesionales que integra la compañía, compuesto por una plantilla estable de más de 100 personas con la formación y cualificación específica en las actividades a desarrollar. Motivación y orientación al cliente son elementos clave de su identidad.

- Ser compañía de referencia en la presentación de servicios de "call center" y "contact center" en Extremadura.
- La calidad de los servicios entendida como la mayor satisfacción posible de las necesidades de sus clientes.
- Generación constante de oportunidades de integración sociolaboral para profesionales con discapacidad.
- Relaciones con clientes a largo plazo o basadas en el principio "tu ganas, yo gano, el cliente final gana".

Con la externalización del Call Center y Contact Center la empresa logrará:

- Mejorar su imagen
- Aumentar su capacidad de relación con el mercado
- Fidelizar a sus clientes
- Encontrar nuevas oportunidades de negocio

En Fitex existen registros y procedimientos internos que garantizan la mejora continua y los compromisos adquiridos con los clientes:

- Plan de calidad anual
- Revisiones anuales del sistema de calidad
 - Indicadores de procesos
 - Objetivos anuales de calidad
 - Plan de auditorías
 - Acciones preventivas y de mejora
 - Encuestas de satisfacción del cliente

Trabajamos por su imagen