

## *Control humano de las situaciones*

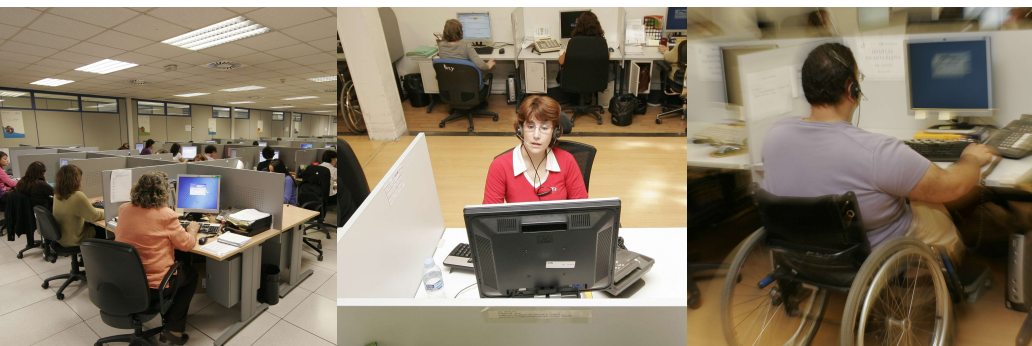
MkPlan21 es una empresa dedicada a la gestión de centros de urgencia y emergencia, en concreto la gestión de recursos humanos a nivel operativo y técnico de los servicios 112, 061 y Policía Local y la formación especializada en gestión de urgencias y emergencias.

MkPlan21 se gestiona con una clara vocación de garantizar la calidad y eficacia de su servicio. Compuesta por reconocidos profesionales con amplia experiencia en la implantación y desarrollo de este tipo de centros, aporta un alto valor añadido a las administraciones públicas para dar servicios a los ciudadanos.

Certificada por la norma UNE EN ISO 9001:2000, basa su actividad en los principios de excelencia técnica, destacando por su aportación en el seguimiento de las evaluaciones por competencias de sus trabajadores, marcando claramente el camino de la mejora continua.




La garantía de servicio y atención al ciudadano en situaciones de emergencia forma parte del saber de los profesionales de Mkplan21. Una atención eficaz que posibilita la coordinación de los servicios en todas las situaciones y permite una correcta administración de los recursos.

MkPlan21 actúa como motor del diseño de procedimientos, protocolos y planes de actuación para la gestión de la demanda recibida.



Rufino González, 42-44; 1ª planta  
28037 Madrid  
Tlf: 91 360 89 60  
Fax: 91 754 30 97

**[mkplan21.grupofundosa.es](http://mkplan21.grupofundosa.es)**

-  Gestión de centros de urgencia y emergencia
-  Servicio garantizado
-  Calidad y tecnología



## Pilares básicos

- Responsabilidad
- Garantía de servicio
- Eficacia y atención
- Excelencia técnica

## Cobertura

MK Plan 21 ha conseguido de forma eficaz, entre otras cosas, dar cobertura a todo el territorio nacional y poner al alcance de millones de usuarios la tranquilidad y comodidad de contar con un servicio de atención telefónica que siempre requiere una respuesta inmediata.

24 horas al día, 365 días al año, MkPlan21 cuenta con recursos suficientes para recepcionar, atender, clasificar y gestionar la demanda sanitaria urgente y emergente.

## Sedes

- MK Plan 21 (Madrid) Rufino González, 42-44; 1ª planta 28037 - Madrid  
Tlf: 91 360 89 60 Fax: 91 754 30 97
- MK Plan 21 (Sevilla) Pabellón Fundación ONCE; Isla de la Cartuja;  
C/ Leonardo da Vinci, s/n; 4ª planta 41092 - Sevilla  
Tlf: 954 081 255 Fax: 954 081 487

## Garantía de atención