

Nuestro compromiso, crecer juntos

En Sertel ofrecemos soluciones de externalización de procesos de negocio. Además, somos especialistas en el diseño y gestión integral de servicios de contact center.

Nuestro conocimiento y experiencia nos permite ofrecer soluciones a medida, eficaces y de calidad, intentando conseguir el máximo valor a cada contacto.

Trabajamos con una total orientación al cliente, adaptándonos a cada proceso para combinar nuestra experiencia con su necesidad, de manera que consigamos la máxima satisfacción.

En Sertel ofrecemos la mejor solución para la relación entre cliente y empresa, ya que disponemos de las mejores y más avanzadas plataformas de acceso multicanal, con alta experiencia en servicios CRM. Tenemos sedes en Madrid, Barcelona y Sevilla, con centros operativos propios y de nuestros clientes en toda España.

El principal valor diferencial de los servicios prestados por Sertel reside en el compromiso que tiene toda nuestra organización, proponiéndose como meta y objetivo alcanzar la excelencia en la prestación de servicios a nuestros clientes.



C/ Rufino González, 42-44
28037 - Madrid
Tlf: 902 90 21 21

www.sertel.es

- Emisión y recepción de contactos
- Servicios de atención al cliente
- Televenta
- Servicios de fidelización
- Gestión comercial y de cobros
- Encuestas, estudios de mercado y sondeos de opinión
- Concertación de entrevistas
- Concertación de cita previa para servicios sanitarios
- Auditorías telefónicas
- Soporte técnico, postventa y navegación asistida
- Generación de prospectos y creación de tráfico a punto de venta
- Cualificación de bases de datos

Las bases fundamentales que nos permiten cumplir nuestro compromiso de calidad son:

- Una apuesta firme por las personas, creando el mejor ambiente y calidad de trabajo para lograr el mejor capital humano.
- Dotación tecnológica puntera para lograr la máxima optimización y control de los servicios.
- Orientación a cliente a todos los niveles de la compañía para establecer relaciones societarias que proporcionen beneficio a ambas partes.

Sedes

- **Sertel Madrid**
C/ Rufino González, 42-44. 28037 Madrid .
C/ Miguel Yuste, 48. 28037 Madrid. Fax: 91 754 41 06
- **Sertel Barcelona** Carretera Sta. Creu de Calafell, 105 (97); Polígono Industrial "Can Calderón". 08830 San Boi de Llobregat (Barcelona).
Fax: 93 301 01 35
- **Sertel Sevilla** "Pabellón de la Fundación ONCE"; Isla de la Cartuja;
C/ Leonardo Da Vinci, 13 . Pabellón 11. 41092 Sevilla.
Fax: 954 462 277

El valor añadido: Calidad, Tecnología y Responsabilidad Social