

El valor añadido: Calidad, Tecnología y Responsabilidad Social

Sertel es una empresa que diseña, implanta y gestiona soluciones integrales de relación con clientes y usuarios a través de plataformas de acceso multicanal (teléfono, fax, e-mail y Web). Sus centros de atención a clientes son centros multiservicio, físicamente desagregados y con tecnología de acceso multimedia.

Ofrece la mejor solución para la relación entre cliente y empresa, ya que dispone de las mejores y más avanzadas plataformas de acceso multicanal, con alta experiencia en servicios CRM. Tiene sedes en Madrid, Barcelona y Sevilla, con centros operativos propios y de sus clientes en toda España.

Sertel pertenece a la “Federación de Comercio Electrónico y Marketing Directo” y a la “Asociación de Contact Center Española” y posee certificado de calidad UNE EN ISO 9001:2000.

Descubra la seguridad que proporciona contar con una empresa de servicios integrales de contact center (call centers) como Sertel.

- Dotación tecnológica puntera
- Máxima optimización y control de servicios
- Apuesta por nuestros profesionales



C/ Rufino González, 42-44
28037 - Madrid
Tlf: 902 90 21 21 - 91 360 89 60
Fax: 91 754 41 06 - 91 754 43 97

www.sertel.es



- Emisión y recepción de contactos
- Servicios de atención al cliente
- Televenta
- Servicios de fidelización
- Gestión comercial y de cobros
- Encuestas, estudios de mercado y sondeos de opinión
- Concertación de entrevistas
- Concertación de cita previa para servicios sanitarios
- Auditorías telefónicas
- Soporte técnico, postventa y navegación asistida
- Generación de prospectos y creación de tráfico a puntode venta
- Cualificación de bases de datos

Sedes

- **Sertel (Madrid) -Oficina Central-** C/ Rufino González, 42-44 - 28037 - Madrid
Tlf: 902 90 21 2 1 - 91 360 89 60 F ax: 91 754 41 06 - 91 754 43 97
- **Sertel (Madrid)-** CEE Miguel Yuste, 48 28037 - Madr id Tlf: 902 90 21 21 327 38 28 - 91 754 41 06
- **Sertel (Barcelona)-** Oficina Principal Carretera Sta. Creu de Calafell, 97; Polígono Industrial "Can Calderón" 08830 - San Boi de Llobregat (Barcelona)
Tlf: 902 90 21 21 Fax: 93 301 01 35
- **Sertel (Sevilla)-** "Pabellón de la Fundación ONCE"; Isla de la Car tuja; Leonardo da Vinci, s/n; pabellón 11, 41092 - Se villa
Tlf: 902 90 21 21 Fax: 954 462 277

Apuesta por nuestros profesionales